

SOMOS FONCODES

BOLETÍN INFORMATIVO AÑO 3 N°5 / MARZO 2018

CONTROL INTERNO... tarea de todos



Presentación

Estimados servidores:

Qué rápido pasa el tiempo, ya llegamos al mes de marzo. Para este año tenemos muchos retos como institución que lucha contra la pobreza en las zonas rurales de la sierra y la selva de nuestro país.

La Unidad de Comunicación e Imagen por consiguiente también tiene retos y objetivos que cumplir en lo que le compete. Por lo pronto le presentamos el boletín de Comunicación Interna "Somos FONCODES". En la sección "Predica, Practica y Aplica" lo invitamos a leer temas sobre control interno y la modernización del Estado, así como el buen servicio al ciudadano; en "Avanza más" también se enterará sobre la importancia de las redes sociales en la gestión pública, asimismo en "Aprende más" leerá a cursos de capacitación vía online para darle un plus a su carrera.

Igualmente, les contamos que la UCI acaba de presentar su Plan de Comunicaciones 2018 que contiene el plan operativo de comunicación externa e interna. En el caso de las actividades de comunicación interna se realizará en coordinación con la Unidad de Recursos

Humanos, según el Manual de Operaciones (MOP) del año 2017.

El boletín Somos FONCODES es uno de los productos comunicacionales contenidos en nuestro Plan. Por ello invitamos a ustedes enviarnos sus sugerencias e inquietudes, compartir experiencias, aficiones y virtudes para plasmarlo en las próximas ediciones.

Pueden compartir la satisfacción y la alegría de los logros personales y profesionales de ustedes o de sus seres queridos como la culminación de un posgrado, el nacimiento de un hijo u otro hecho que pueda ser mostrado. Del mismo modo, avísenos si saben del caso de alguno de los colegas que tengan afición por el canto, la poesía, la literatura, la pintura u otra aptitud, de tal modo que podamos hacer una semblanza para la sección "Facetas".

La idea es que, con su ayuda, este medio digital de comunicación interna pueda ser más dinámico, tenga mejores contenidos y sea del agrado y utilidad de todos.

Hasta la siguiente edición.

Unidad de Comunicación e Imagen – UCI

Predica, Practica, Aplica...

Sistema de Control Interno

FONCODES asumió el compromiso de implementar el Sistema de Control Interno y constituyó un Comité Especial que inició sus actividades el año 2009, en el marco de la "Guía para la Implementación del Sistema de Control Interno de las Entidades del Estado"

Con la suscripción del acta de compromiso de la Alta Dirección, se dio inicio a las acciones de capacitación y sensibilización al personal, la identificación de brechas, la elaboración del plan de trabajo en base a los resultados del diagnóstico, entre otras,

dando cumplimiento a las normas y a las acciones correspondientes.

En el marco del Plan de Trabajo para la implementación del SCI se ejecutaron 102 actividades, según detalle:

Predica, Practica, Aplica...

Unidad Responsable de la Implementación	Número de Actividades implementadas al 05.12.2017
Comité Especial del Sistema de Control Interno	7
Dirección Ejecutiva	2
Unidad de Administración	23
Unidad de Comunicación e Imagen	8
Unidades Orgánicas Sede Central	2
Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización	50
Unidad de Recursos Humanos	7
Unidad de Tecnologías de la información	3
	102

En el proceso de mejora continua, se ha identificado 22 tareas adicionales a implementar durante el año 2018, referidas a Gestión de Procesos y Gestión de Riesgos, en el Plan de Trabajo de Cierre de Brechas.



¿Qué es el sistema de control interno?

Es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, incluido el entorno y actitudes que desarrollan autoridades y su personal a cargo, con el objetivo de prevenir posibles riesgos que afectan a una entidad pública.

¿Cuál es el beneficio de contar con un sistema de control interno?

- Reducir los riesgos de corrupción.
- Lograr los objetivos y metas establecidos
- Promover el desarrollo organizacional
- Lograr mayor eficiencia, eficacia y transparencia en las operaciones
- Asegurar el cumplimiento del marco normativo
- Proteger los recursos y bienes del Estado, y el adecuado uso de los mismos
- Contar con información confiable y oportuna
- Fomentar la práctica de valores
- Promover la rendición de cuentas de los funcionarios por la misión y objetivos encargados y el uso de los bienes y recursos asignados.

Predica, Practica, Aplica...

El buen servicio al ciudadano



Un Estado eficiente sitúa al ciudadano en el centro de sus políticas públicas y le brinda servicios de calidad. ¿Qué implica garantizar un buen servicio al ciudadano? Una serie de ámbitos de intervención en la gestión pública en las cuales debe cumplirse el compromiso continuo del Estado de acercar los servicios al ciudadano, de manera eficiente y oportuna.

Cabe recordar que el 2017 fue declarado el Año del Buen Servicio al Ciudadano, en el marco de la Política de Modernización de la Gestión Pública, y la visión “un Estado al servicio de las personas”.

Asimismo, en el marco de política de calidad del MIDIS a través de FONCODES, se promueve atención de calidad.

Ello implica ponerse en el lugar de la persona a la hora de brindarle la atención y solución al problema, de la misma manera en que nos gustaría que nos atendieran a nosotros.

A diario FONCODES a través del Servicio de Atención al Ciudadano de la Unidad de Comunicación e Imagen, atiende a alcaldes, usuarios de los programas sociales y ciudadanos de diferentes lugares del Perú.

En la plataforma, ubicada hoy en el cuarto piso, los visitantes indagan sobre los requisitos de acceso a los proyectos como Haku Wiñay/Noa Jayatai, Mi Abrigo, Agua Más y Compras a MYPERÚ.

En caso de no estar focalizados por el Midis se les sugiere presentar una solicitud ante la Unidad Territorial de FONCODES. Para ello se le facilita la dirección, teléfono y nombre del jefe de esa dependencia descentralizada para coordinar la posibilidad de intervención en su jurisdicción. Adicionalmente se le entrega material impreso como trípticos de los proyectos y de la institución.

Un ejemplo de calidad de atención al ciudadano se ve reflejado en las redes sociales, como la que se muestra.

Avanza más...

Las redes sociales en la gestión pública



Las redes sociales (Facebook, WhatsApp, Twitter, Google+, YouTube) se han convertido en herramientas comunicacionales poderosas que han transformado el modo en que las entidades del Estado en particular se relacionan con los ciudadanos.

Permiten una mayor participación de los ciudadanos en la fiscalización y la presentación de sugerencias para mejorar la calidad del servicio que brindan las instituciones del Estado.

En el caso peruano, lo que predomina entre entidades públicas y ciudadanía en el ámbito de las redes sociales, es una comunicación bidireccional orientada a la información.

Ciertamente, se ha dado fiscalización ciudadana a funcionarios públicos en temas relacionados con seguridad, corrupción y ética en la función pública. En estos casos las redes sociales funcionan bien como alertas que ponen a prueba la capacidad de reacción de las autoridades.

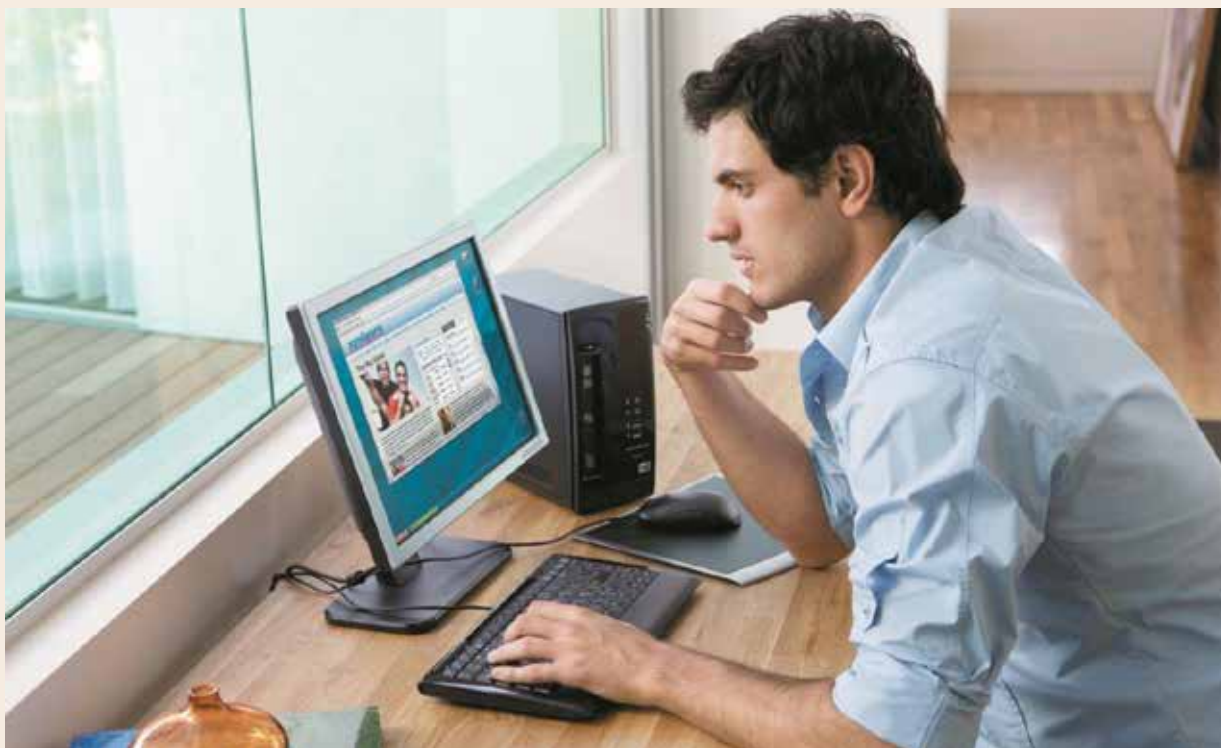
Las redes sociales se presentan como una gran oportunidad para fortalecer y agilizar la comunicación con los usuarios y el público en general. Por eso es necesario tomar en cuenta ello en la evaluación, definición, diseño y desarrollo de las políticas públicas.

Esto es aplicable en los tres ámbitos de Gobierno (Nacional, Regional y Local), como también en los diferentes poderes públicos (Ejecutivo, Legislativo, Electoral y Judicial). Cada entidad tendría que trazar en sus planes de trabajo, las políticas específicas que les permitan recoger las propuestas de los ciudadanos y la fiscalización que provenga de ellos.

Internet, con sus medios y redes sociales, ha empoderado al individuo dotándole de medios propios de expresión. Ahora, las personas tienen la capacidad de influir en la opinión pública, pueden hacer que las experiencias o quejas lleguen a miles de personas mediante las redes sociales, pueden ser los mejores voceros de la institución en la que trabajamos e incluso contribuir a mejorar su reputación e imagen.

Avanza más...

VÍA ONLINE



No existen excusas para aprender y actualizar conocimientos, sacándole provecho a las horas libres y desde la comodidad de nuestros hogares. Solo basta un ordenador (pc, laptop), acceso a internet y, por supuesto, las ganas de aprender algo nuevo.

En la nube existen decenas de plataformas gratuitas que ofrecen diversidad de cursos en línea. Se accede a través de una plataforma tecnológica, por ejemplo, Moodle, conocida también como LMS (Learning Management System).

Esta plataforma de aprendizaje a distancia permite complementar la educación presencial. Sus contenidos presentados

de forma sencilla permiten una fluida comunicación entre sus miembros, sin importar la distancia y ubicación física a través de foros, correo electrónico, chat, whatsapp, favoreciendo el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes y el profesor.

Claro está que existen desventajas, como la no interacción física, la frialdad de la máquina, así como algunas fallas en los servidores. Sin embargo, ello se puede convertir en una ventaja para superar los obstáculos y esforzarse el doble por alcanzar los objetivos. Los invitamos a explorar este mundo digitalizado que ofrece incluso cursos certificados de gran valía para la formación personal y profesional.

Entérate

FONCODES sí responde



El espíritu de solidaridad se pone de manifiesto una vez más en la familia Foncodina. “Arequipa estamos contigo”, se denominó la campaña que logró recaudar alimentos no perecibles, productos de higienes, frazadas, agua y pañales, para los hermanos arequipeños afectados por el sismo en Caravelí el pasado enero. *“FONCODES sí responde”*.

Agencia Suiza reconoce labor de la UT Chiclayo

En mérito al trabajo desarrollado de manera concertada en favor de la gestión de los servicios de Agua y Saneamiento rural en el departamento de Lambayeque, el proyecto SABA PLUS de la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación-COSUDE, otorgó un reconocimiento al Programa Agua Más ejecutado por la Unidad Territorial Chiclayo. ¡Felicitaciones a nuestros colegas de la Ciudad de la Amistad!



Núcleos Ejecutores Centrales se capacitan



Con la finalidad de agilizar el proceso y el adecuado seguimiento de la ejecución de los proyectos de capacidades productivas, la Unidad Territorial Lima, capacitó a los coordinadores y

asistentes administrativos de los seis Núcleos Ejecutores Centrales de Tupe - Colonia, Viñac, Madean - Huangascar - Azángaro, Sangallaya, Paccho, Huantan.

Durante dos días, los participantes aprendieron de manera práctica los procedimientos y el acceso desde la web al SEJPRO, desde donde se encuentran desarrollando las actividades correspondientes al programa Haku Wiñay.

Helene Páucar Orihuela, a cargo del taller, incidió en los procesos de registro de avances, autorizaciones de gasto, registro de usuarios, y otros ítems del sistema que permitirá un proceso ágil y el adecuado seguimiento de la ejecución física y presupuestal del proyecto.

Transparencia y neutralidad

Garantizar la conducta transparente y neutral de los servidores civiles de FONCODES, durante los procesos electorales, así como de las personas naturales y/o jurídicas cuyas actividades están vinculadas a las funciones, competencias y atribuciones que desempeña esta Unidad Ejecutora, es el objetivo de Directiva N° 018-2018-FONCODES-UAJ, denominada “Neutralidad y Transparencia del Programa Nacional Foncodes durante los Procesos Electorales”, de obligatorio cumplimiento.

Sabías que...

PAUSAS ACTIVAS

Solo se requiere de 8 minutos al día, para desarrollar esta dinámica de la salud ocupacional que promueve la actividad física. Su práctica continua mejora la movilidad articular, con estiramientos y ejercicios que propicien cambios de posición y disminución de cargas osteomusculares por mantenimiento de posiciones prolongadas y/o movimientos repetitivos durante la jornada laboral.

Beneficios:

- Disminuye el estrés
- Favorece el cambio de posturas y rutina
- Libera el estrés articular y muscular
- Estimula y favorece la circulación
- Mejora la postura
- Favorece la autoestima y capacidad de concentración
- Motiva y mejora las relaciones interpersonales
- Promueve la integración social
- Disminuye el riesgo de enfermedades profesionales
- Promueve el surgimiento de nuevos líderes
- Mejora el desempeño laboral.

 **PERÚ** Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

PAUSAS ACTIVAS

HOMBROS



Póngase de pie con la espalda recta. Gire los hombros hacia atrás luego hacia adelante. Repetir 10 veces

ZONA LUMBAR



Póngase de pie, coloque sus manos en la cintura, gire de lado a lado suavemente izquierda - derecha, derecha - izquierda. Repetir 10 veces

ESPALDA



De pie y con la espalda recta, ponga sus manos en la cintura y agachese, manteniendo la espalda recta y regrese a la posición inicial. Repetir 10 veces

CUELLO



Gire la cabeza suavemente a la derecha y luego a la izquierda. Respire profundamente. Repetir 10 veces

RESPIRACIÓN



De pie y con los ojos cerrados respire profundamente (inhale y exhale). Repetir 10 veces

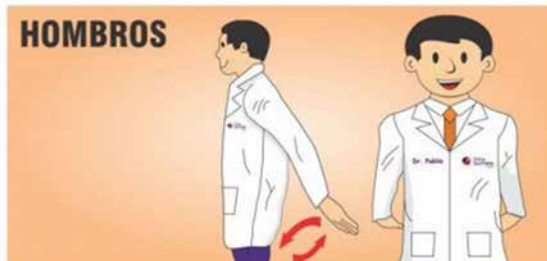
CAMPAÑA PAUSAS ACTIVAS



BRAZOS Y ESPALDA
De pie, entrelazando los dedos y sin soltar las manos estire sus brazos frente a usted a la altura de su pecho. Repetir 10 veces



ESPALDA
Sentado y alejado del escritorio baje sus manos hasta la altura de sus pies y vuelva a su posición original. Repetir 10 veces



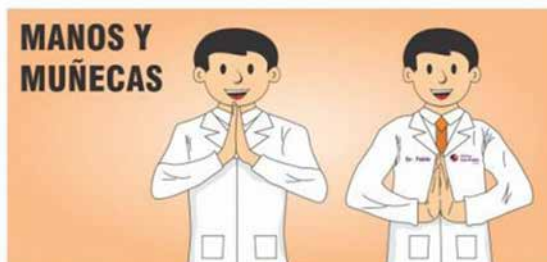
HOMBROS
De pie y con los brazos a los lados, levante los mismos a la altura del pecho y vuelva a su posición original. Realizar el movimiento mediante un pequeño balanceo. Repetir 10 veces



BRAZOS
De pie, levante los brazos firmemente hasta la altura de los hombros, después, muévalo lateralmente como apartando a la gente. Repetir 10 veces



BRAZOS, MANOS Y DEDOS
Estire los brazos hacia delante a la altura de los hombros con los dedos de las manos hacia arriba, coja los dedos con firmeza con la otra mano y llévelos hacia atrás. Repetir 10 veces



MANOS Y MUÑECAS
De pie, coloque sus manos juntas en posición de rezo y mueva las manos hacia arriba hasta la altura de la frente y bájelas hasta el pecho. Repetir 10 veces

Señal de vida

Existe una APP (aplicativo) denominado “señal de vida”, que funciona cuando nada funciona. Es muy útil en casos de sismo, pues permite comunicarse de inmediato con nuestros seres queridos, aun cuando las redes de telefonía celular han quedado destruidas o no hay cobertura celular.

La nueva aplicación permite crear un grupo de 10 contactos cercanos y obtener su ubicación exacta. No necesita conexión a Internet o señal de Telefonía, pero puede ubicar a tus contactos tras un sismo. En tiempo real, a partir de los 4.5 grados de magnitud la aplicación te dirá con exactitud dónde se encuentran tus seres queridos, ellos también recibirán la localización de los demás. La APP se descarga de forma gratuita en Android.

Efectos de los rayos ultravioleta

El calentamiento global, además de propiciar altas temperaturas durante el verano, genera radiación solar durante todo el año. La Organización Mundial de la Salud (OMS) afirma que, en cantidades pequeñas, las radiaciones ultravioletas son beneficiosas para la salud por ayudar

en la producción de vitamina D; sin embargo, la exposición excesiva a ellas se relaciona con determinados tipos de cáncer de piel, quemaduras de sol y enfermedades oculares. De ahí la importancia de cuidar nuestra piel y ojos, especialmente cuando estamos expuestos en lugares abiertos. Como medida de precaución, se recomienda el uso de bloqueador y lentes de sol, incluso en invierno.

Recomendaciones:

- Aplicar bloqueador solar media hora antes de exponerse al sol, aun en día nublados y retocar cada dos horas.
- Utilizar ropa de algodón de textura liviana y de preferencia de colores.
- Usar sombreros de ala ancha y lentes con protectores UV.
- Evitar los reflejos solares sobre superficies blancas, como el agua, arena blanca, la nieve
- Evitar el uso de cámaras y lámparas bronceadoras.
- Consumir alimentos que contengan vitaminas A, E y C e ingerir abundantes líquidos: agua y jugos naturales.

Entre nos...

Paseito por Venecia

Disfrutar de los particulares canales, edificaciones y lugares turísticos más importantes de Venecia, fue parte del itinerario durante su estadía en Europa. Luis Delgado Gálvez, nuestro compañero de la Unidad Territorial Huánuco, comparte con nosotros su anhelado paseo por esta ciudad edificada sobre las aguas, ubicada al noroeste de Italia.



Un logro más

Alcanzar nuestras metas y objetivos es posible. Solo basta proponérselo y ponerle muchas ganas. De ello, da fe el ingeniero Tito Wilfredo Chuchon Alvizuri, quien compaginó sus labores como liquidador zonal en la Unidad Territorial Lima con sus clases de maestría. “Es una satisfacción compartir con todos ustedes, una meta más cumplida en mi vida profesional, la de haber culminado y obtenido el Grado de Magister en Gestión Pública”, afirma. Su graduación tuvo lugar en octubre de 2017 en la Universidad César Vallejo, Campus Lima Norte. ¡Felicitaciones!



Días de mar y de arena

Matteo André, gusta del sonido del mar, la arena y la brisa marina. Sus buenas calificaciones en el colegio le hicieron merecedor a gozar unos días en la playa, acompañado de sus papis Edward Solís (nuestro compañero de la Unidad de Gestión de Proyectos Productivos -UGPP) y su esposa Jessica Paredes. Flotar en la piscina, hacer castillos en la arena, jugar en la playa y disfrutar del atardecer, fueron las actividades preferidas durante su estancia playera. Amante del mar, Matteo André aprovechó sus vacaciones para visitar, junto a sus papis, el Museo Naval de la Gloriosa Marina de Guerra del Perú.



El rincón de la cigüeña

El hogar de Marleny Alburqueque Acaro, de la acogedora y calurosa ciudad de Piura, se colmó de felicidad con el nacimiento de Mia Makena Luana Fiestas Alburqueque, el pasado 26 de enero. Felicidades para nuestra compañera de labores, Marleny y para la pequeña Mia Makena Luana, a quien le deseamos un prometedor futuro colmado de bendiciones.



Av. Paseo de la República N° 3101, San Isidro, Lima

Central telefónica: (01) 3118900

www.foncodes.gob.pe



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social